



## TÁJÉKOZTATÓ

### ÚJ INTERNET szolgáltatás bevezetéséről

Örömmel értesítjük meglévő és leendő ügyfeleinket, hogy településén **új, stabilabb és egyben nagyobb teljesítményű internet szolgáltatásra** van lehetőség, amennyiben megfelelő számú ügyfél szeretné igénybe venni.

#### Miben más az új rendszer és miért érdemes előfizetni rá?

- Az eddig 0,5Mbit-es (wififalu) sebesség helyett **minimum 10-szer gyorsabb**, 5Mbit-es sebesség érhető el rajta.
- Nincs többé feltöltő kártya használat. **Nem kell** naponta hozzáférési kódokat gépelni.
- **Wifi router (internetmegosztó) csatlakoztatható**, ami lehetővé teszi az egy háztartáson belüli több eszköz egyidejű csatlakoztatását. (Pl. mobiltelefon, táblapc, laptop, okos TV, stb.)
- Az új rendszer jóval **stabilabb**, rendelkezésre állása eléri a 95% feletti értékeket is.
- Ügyfélszinten is **távolról vezérelhető**, ezért az esetleges hibajavításokat, már igénybevételi pontonként, kiszállás nélkül is kezelni tudjuk.

#### Hogyan lehet igénybe venni új szolgáltatásunkat?

Meglévő ügyfeleink régi eszközei sajnos alkalmatlanok (elavultak) az új szolgáltatás igénybevételére. A régi eszközök 2,4Ghz-en működnek, az új állomásunk pedig 5Ghz-en működik. Ennek okán szükséges, hogy minden ügyfélnél új eszközt szereljünk fel, amennyiben igénybe kívánja venni a szolgáltatást. **Az új eszközök** ügyfelenkénti **költsége** kb. 30-40eFt/internet



végpont, mely költséget **cégünk átvállalja**, amennyiben az ügyfél 2 év hűségidőt vállal a szolgáltatás fenntartására.

A szolgáltatás igénybevételét elsősorban internetes megrendelő oldalunkon várjuk, de lehetőség van telefonos megrendelésre is a személyes adatok bediktálásával. Megrendeléshez csak személyigazolvány, lakcímkártya, adókártya adataira és telefonszámra van szükség, mely adatok alapján minden ügyféllel egyéni előfizetői szerződést kötünk.

#### **Megrendelő oldal:**

<http://www.infoteam.hu/index.php/megrendeles>

**Telefonon:** 06 46 587264

#### **Mennyibe kerül az új szolgáltatás?**

A szolgáltatás havidíja **jelenleg a legkedvezőbb** a településen elérhető internet szolgáltatók közül. Havidíjunk megállapításánál arra törekedtünk, hogy nagyobb, országos lefedettséggel bíró, **multinacionális cégek árainál kedvezőbbet nyújtsunk.**

Korlátlan, minimum 5Mbit-es sebességű internetet jelenleg egyik szolgáltató sem kínál 4000.-Ft/hó alatti áron.

Ennek okán településén is egységesen már **3500.-Ft/hó-tól** elérhető internet szolgáltatásunk. (további elérhető díjcsomag: 10Mbit 4900.-Ft/hó)

Egyszeri bekötési díj: 8000.-Ft



Amennyiben wifi routert (a szolgáltatás 1 végponton történő igénybevételéhez nem szükséges) is szeretne igénybe venni, kérjük jelezze és kollégánk kiépítéskor üzembe is helyezi. Routers már 3900.-Ft-tól elérhetőek. (Meglévő router használata is lehetséges.)

### **Fizetési feltételek:**

Az első havidíjat és a telepítési díjat bekötéskor az Ön otthonában kell fizetnie, amennyiben a szolgáltatást kiépítettük.

Havidíjak csekkel történő fizetésére nincs mód (kivéve, ha ön a postai úton „piros” csekkel kívánja feladni).

Helyette a Takarékszövetkezet fiókpénztárában vagy átutalással lehet fizetni. Papír alapú számlát nem küldünk. Számláink az ügyfél kapun keresztül elektronikusan letölthetőek.

Havidíj esedékessége: minden hónap 1-je és 10-e között.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, adja le igénybejelentését a [www.infoteam.hu](http://www.infoteam.hu) (válassza a megrendelés menüpontot) oldalon vagy a 06 46 587-264-es telefonszámunkon az értékesítés menüpontban.